



## Tank® toodete garantiitingimused

Tank toodetele kehtib kaheaastane garantii, mille eelduseks on ettevõtte poolt väljatöötatud paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhendi järgmine. Garantiaeg algab toote üleandmisest tellijale ja selle aluseks on ostu tõendav arve või ostutsekk.

Garantii kehtib eeldusel, et mööblit kasutatakse kodustes tingimustes.

Tank toodete kvaliteedi määramine põhineb standarditele: SFS 2457 ja SFS 4590 (mööbel, puit, tööstuslik värvimine ja ehituslik mööblitööstus).

Mööbli pindade kontrollimine põhineb pindade üldisel väljanägemise ning pindade montaažiga kaasnevatel võimalikel vigadel. Pindade kontrollimisel võetakse arvesse toote üldmulje ning vastavatele pindadele iseloomulikud omadused, samuti üksikud häirivad vead.

Kvaliteedi hindamiseks vaadeldakse tooteid mitte lähemalt kui 1meeter ja nurga all, mis vastab tavapärasele kasutusele ruumis. Hindamist teostatakse hajusas päevavalguses. Toote visuaalsel hindamisel ei kasutata LED ega kohtvalgustust. Üldine põhimõte pindade kontrollil on, et samasse komplekti kuuluvad mööblidetailid peavad moodustama väljanägemiselt ühtse terviku. Komplekti piires on välistatud värvierinevused.

Naturaalse spooniga kaetud toodete valikul juhime tähelepanu sellele, et looduses ei esine kahte identse tekstuuri ja tooniga puitu! Puit on naturaalne materjal oma kasvuomaste loomulike värvi-, tekstuuri- ning mustrimutustega. Sama tüve piires võib muutuda toon puusüü välis- ja sisekihis, millest lähtuvalt võivad sama tüve spoonidetailid peale viimistlust näida natuke erinevad. Samuti ei ole naturaalsete spoonide peitsimisel võimalik saavutada täielikult identset viimistlust võrreldes salongis olevate peitsi näidistega.

### Garantii anname:

- Transpordil tekkinud defektidele, kui need fikseeritakse toote üleandmise/vastuvõtmise hetkel, tingimusel, et transport on tellitud AS-st Sunorek või volitatud edasimüüjalt
- Kujukindlusele, kui toote pikikaardumine ületab 2mm ühe meetri kohta
- Toodete materjalide-, valmistus- ja konstruktsioonivigadele
- Toodete pinnakatte defektidel
- Paigaldusvigadele, kui paigaldusteenus on tellitud AS-st Sunorek või volitatud edasimüüjalt

### Garantii ei laiene:

- Toodete vale ladustamise tõttu tekkinud kahjustustele
- Defektidele, mis on tekkinud liigniiskusest ruumides, veest või kemikaalidest (tooni muutus, kuju muutus, pundumine, hallitus jne.)

- Toodete pinnakatte vigastustele, kui neid ei ole fikseeritud üleandmise/vastuvõtmise hetkel
- Spoonoodetel puidule iseloomulike omaduste korral, nagu tooni muutus UV mõjul, puusüü erinevus, minioksakohad
- Toote lõhkumisele ja ettenägematutele asjaoludele (tulekahju, veeuputus, vandalism jne.)
- Hoone konstruktsiooni vajumisest põhjustatud vigadele
- Paigalduse vigadele, kui paigaldus ei ole teostatud AS-i Sunorek või volitatud edasimüüja poolt
- Toodetele, mida on peale vastuvõtmist töödeldud (saetud, puuritud, freesitud, viimistletud jms.)
- Toodetele, millele on pärast kliendile üleandmist kinnitatud mittesobiv lisavarustus või toote pind on kaetud mittesobiva viimistlusmaterjaliga (vajadusel tuleb eelnevalt konsulteerida müügiesindajaga)
- Keskkonna ebapuhtusest tingitud mõjudele (liiv, muld, metallipuru, klaasikillud jms. abrasiivne puru ning karvad alasiini soones)
- Defektidele, mis on tekkinud reguleerimata toodete kasutamisest
- Peale tellimuse kinnitamist või tarnet avade suuruse muutmisest tingitud toodete mittesobivusele
- Toodetele, mille eest tellija ei ole 100% tasunud

Kui toode ei vasta nõuetele tuleb sellest hiljemalt kahe nädala jooksul kirjalikult teavitada tootjat või edasimüüjat.

Juhul kui esitatud pretensioon ei ole põhjendatud või sellele ei rakendu garantii, on pretensiooni esitaja kohustatud tasuma kõik AS-i Sunorek poolt pretensiooni menetlemisel tehtud kulutused.